

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

AET, Estuda uma situação de trabalho visando adaptá-la ao homem a partir da análise das condições técnicas, ambientais e organizacionais, buscando revelar as diferenças entre os trabalhos formal e o real.

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Condições técnicas: estruturas gerais do sistema de produção, fluxo de produção, sistemas de controles etc.

Condições ambientais: estuda-se o lay out, mobiliário, ruído, iluminação, temperatura, etc.

Condições organizacionais: horas de trabalho, turnos, índice de retrabalho, dificuldades operacionais etc.

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Condições cognitivas: são as exigências na realização do trabalho, controle qual. Inspeção, etc;

Condições de regulação no trabalho: pausas, flexibilidade paradas, ginástica, etc.

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

A AET, segundo Santos e Fialho comporta duas fases:

Análise e Síntese ergonômica.

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

A análise ergonômica esta divida em 3 fases:

Análise da demanda;

Análise da tarefa;

Análise da atividade.

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Análise da demanda:

É o problema a ser analisado, envolvendo diversos “atores” sociais.

Por ex. ocupacional (DDF), qualidade, produtividade etc.

Análise ergonômica da demanda

➔ DEMANDA

- ❖ é o ponto de partida de toda análise ergonômica do trabalho;**
- ❖ permite entender o(s) problema(s), para assim poder elaborar o plano de ação da intervenção;**
- ❖ permite a definição de um contrato e delimitação da intervenção (prazos, custos, acesso as informações...);**
- ❖ permite a definição de um plano de intervenção.**

⇒ **As Fontes e os meios de informação sobre a demanda**

❖ ***Consulta aos serviços da empresa:***

- ✓ serviço médico,
- ✓ serviço de medicina e segurança do trabalho,
- ✓ departamento de recursos humanos,
- ✓ departamento de engenharia industrial...

Levantar

doenças ocupacionais, acidentes, dados da população trabalhadora, taxas de absenteísmo e de rotatividade, índices de produtividade, organogramas...

➔ **As Fontes e os meios de informação sobre a demanda**

❖ ***Visita a situação de trabalho:***

- ✓ Primeiro contato com os trabalhadores ➡ precisam ser informados sobre o estudo ergonômico;
- ✓ Conhecer o funcionamento da empresa;
- ✓ Verificar a importância do problema formulado ➡ constatar outros e estabelecer uma certa hierarquia entre as hipóteses.

❖ ***Visitas complementares:***

- ✓ Empresas do mesmo grupo ou do mesmo ramo, empresas fornecedoras, clientes, concorrentes....

❖ ***Consulta aos diversos documentos da empresa***

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Análise da tarefa;

É o que o trabalhador deve realizar de acordo com padrões estabelecidos e que garantam a qualidade do produto/serviço.

Obs. procedimentos, equipamentos, ambiente e condicionantes temporais.

Análise ergonômica da tarefa

- ❖ ***Objetivos:*** de produção, de qualidade...;
- ❖ ***Procedimentos:*** métodos de trabalho, normas,...;
- ❖ ***Condições técnicas de trabalho:*** materiais, máquinas, ferramentas, documentos, softwares,...;
- ❖ ***Condições físico-ambientais de trabalho:*** ruído, calor, iluminação, ...;
- ❖ ***Condições organizacionais de trabalho:*** trabalho noturno, pausas, horários e ritmo de trabalho, ...;
- ❖ ***Condições sociais:*** categorias salariais, plano de carreira, formação,...

Dados referentes ao trabalhador:

- ❖ ***Função no sistema de produção;***
- ❖ ***Formação e qualificação profissional;***
- ❖ ***Nº de trabalhadores trabalhando simultaneamente sobre cada posto e regras de divisão de tarefas (quem faz o que?);***
- ❖ ***Idade;***
- ❖ ***Sexo***
- ❖ ***Dados antropométricos...***

Dados referentes às condições técnicas

❖ **Máquinas:**

- *Estrutura geral da máquina (ou das máquinas);*
- *Dimensões características;*
- *Comandos e controles da máquina;*
- *Órgãos de sinalização da máquina;*
- *Princípios de funcionamento da máquina (mecânico, elétrico, hidráulico, pneumático, eletrônico,...);*
- *Aspectos críticos evidentes na máquina.*

Dados referentes às condições físico-ambientais:

- ❖ *O espaço e os postos de trabalho;*
 - ❖ *O ambiente térmico;*
 - ❖ *O ambiente acústico;*
 - ❖ *O ambiente luminoso;*
 - ❖ *O ambiente vibratório;*
 - ❖ *O ambiente toxicológico.*
-

Análise ergonômica das atividades

- ✓ **AET** não se restringe à análise do trabalho prescrito cujos objetivos e métodos são definidos por instruções;
- ✓ A partir do trabalho prescrito os trabalhadores organizam suas atividades, em função de múltiplos fatores;
- ✓ O trabalho real constitui o objeto principal da **AET**
- ✓ O levantamento das diferenças entre o real e o prescrito é extremamente útil;
 - » *evidenciar as dificuldades encontradas*
 - » *formalizar os diferentes aspectos da realidade do trabalho.*

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Análise da atividade:

É a análise do comportamento do homem no trabalho. É o que o homem efetivamente realiza para atingir os objetivos de produção

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Na síntese ergonômica temos 2 fases:

A) Diagnóstico ergonômico;

B) Caderno de encargo de recomendações ergonômicas.

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Diagnóstico Ergonômico:

Consiste em correlacionar as condicionantes do posto de trabalho com as do trabalhador.

O D. E. é a síntese da análise ergonômica do trabalho

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Caderno de encargo de recomendações ergonômicas;

O C. E. R. E. deve estabelecer de forma sucinta as recomendações bem como a definição dos fatores exigências ergonômicas presentes na atividades.